

観戦する上での注意事項

- 入場/観戦する際は必ずマスクを着用していただきます。
 - ※3歳以上は着用必須とさせていただきます。
 - ※マスクの配布はございません。
 - ※持病をお持ちの方、3歳未満のお子様はマスクを外す際、他のお客様と約1m離れ、大声を出さない等のルールをお守りください。マスクを外されている場合、スタッフがお声がけする場合がございますので予めご了承ください。

- 前後左右1席空けての観戦となります。(市松模様)



- スタジアム設置のサーモグラフィー等で体温 37.5 度以上であることが判明したお客様は入場をお断りいたします。
 - ※チケット代金およびそれにかかる手数料、並びに会場までの交通費等の返金には応じかねます。自粛により会場へご来場されない場合も同様の対応となります。
- 「Jリーグ 新型コロナウイルス感染症対応ガイドライン」に伴う応援スタイルを厳守してください。
- 当日券売場で販売されたチケットにおいて、「払い戻し」等が発生した場合はチケットの半券を捨てずに保管をお願いいたします。また、払い戻し方法に関しましては、クラブが定めた方法に従っていただくことを前提とさせていただきます。予めご了承ください。
- チケット購入にはJリーグID登録(無料)が必要となります。(WEB)
- ファンクラブ前売は、1個のワンタッチパスID(JリーグIDも含む)につき1枚までの購入となります。(Jリーグチケット限定)

- 一般販売は、一度の購入で12枚、ゾーン指定(招待)は一度の発券で4枚まで購入可能となります。(Jリーグチケット限定)(※5/18修正)
- 1個のワンタッチパスIDで一度の購入となるため、誤って購入した場合、再購入することができません。また、その場合にチケットの払い戻しには対応できませんので予めご了承ください。
- 未就学児は保護者1名につき、膝上1名まで無料となります。但し、別途お席が必要な場合は有料となります。
- QRチケットは発券手数料0円となります。チケットを紙発券する際は別途手数料が発生いたします。お客様負担となりますのでご注意ください。(Jリーグチケット限定)
- コンビニ支払い(セブンイレブン)を選択する場合は、試合前日18:00までに予約していただき、23:59までに発券をお願いいたします。予めご了承ください。(Jリーグチケット限定)
- ぴあ店舗の運営終了に伴い、「ぴあ店舗発券」のご利用が停止となります。
詳しい詳細：<https://t.pia.jp/info/info-210409.jsp>
- チケットのアップグレードはできません。購入したゾーンでの観戦を厳守ください。
- ご家族・ご友人と観戦する場合も前後左右1席空けての観戦となりますので予めご了承ください。
- ご家族・ご友人でも空席状況によって、お近くに座れない可能性がございますので予めご了承ください。
- 販売開始直後(15:00～)は大変混み合うことが予想され、チケット選択後等にエラーが表示されることがあります。(※特にスーパーシートで起こる可能性がございます。)エラーが表示された場合は、お手数ですが購入されていないことを確認していただき、もう一度初めから手続きをよろしくようお願い申し上げます。(Jリーグチケット限定)
- 万が一、スタジアムに新型コロナウイルス感染症(陽性者)が来場されていたことが判明した際に、お近くで観戦されていた方へお知らせさせていただくため、代表者が複数人分のチケットを購入する際は、連絡先を把握している方までとさせていただきます。

- 万が一、スタジアムに新型コロナウイルス感染症(陽性者)が来場されていたことが判明した際、チケットを購入した代表者又は個人のお客様へご連絡させていただく場合がございます。予めご了承ください。