



Jリーグチケットで QRチケットを購入された方はこちら

全て「払い戻し」対応となります。

※お手持ちの紙チケットは無効となります。代替試合では使用できません。

【払い戻し方法】

「ウェルネット送金サービス」による払い戻しとなります。

【払い戻し手続き】

代金のお受け取りは指定口座へのお振込みとなります。

下記手順に従って、手続きをお願いいたします。

①返金お手続きに必要な ID およびパスワードのご案内が届きます。

※チケットを購入いただいた際に使用した Jリーグ ID のメールアドレスにお送りいたします。Jリーグ ID を複数お持ちの方はご注意ください。

※ Jリーグ ID ではログインできませんのでご注意ください。

※ Jリーグチケットを運営するぴあ株式会社よりご案内いたします。

②払戻し専用 URL へログインしてください。

払い戻しに関する ID のご案内後、返金手続き用の URL が配信されます。

③返金先の口座情報をご登録ください。

※必ず「払い戻し受付期間」にお手続きください。

④ご登録いただいた口座宛に返金処理が行われます。

お手続きを完了した時間帯により、返金処理が行われるタイミングが異なります。

※平日 8:50～14:30 にお手続き完了：即日のお振り込み

※上記以外の時間帯にお手続き完了：翌営業日のお振り込み

【払い戻し受付期間】

9月21日(水) 10:00～10月31日(月) 23:59まで

【注意事項】

QRチケットの払い戻し(ウェルネット株式会社送金サービス)に関しましては、受付開始より順次払い戻しご案内メールをお送りいたします。

該当されるお客様に順番にお送りいたしますので、場合によってご案内メールのお届けが受付開始日の夕方以降になる場合がございます。予めご了承ください。

【メール受信設定のお願い】

9月21日(水)より順次配信となる払い戻しのご案内メールを送付するにあたり、「@pia.co.jp」のメール受信可能設定(ドメイン設定)をお願いいたします。

※メールは順次配信となりますので、メールの到着までお時間を頂戴する場合がございます。

【メールが届かない/口座番号間違い等のお問い合わせ先】

■払い戻しに関するお問い合わせ先

≫[お問い合わせフォームはこちら](#)

■お問い合わせの際のお願い

お問い合わせの際は、【JリーグIDまたはワンタッチバスID/対象試合日/対戦カード】を必ずご明記ください。

※お客様からいただきましたお問い合わせは、事務局営業日(土日祝祭日などの休日以外)の午前11時から午後5時の間に順次、返答させていただきます。