



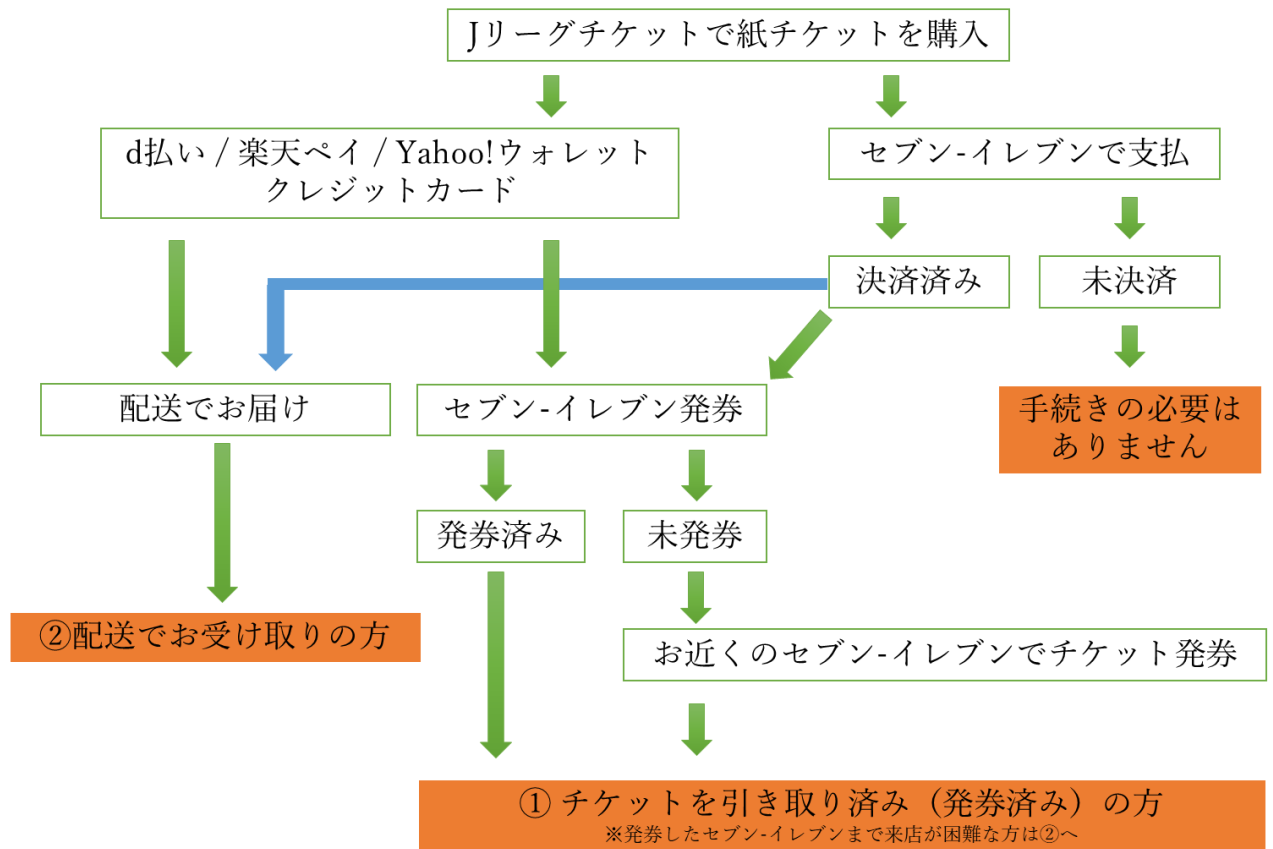
# Jリーグチケットで 紙チケットを購入された方はこちら

全て「払い戻し」対応となります。

※お手持ちの紙チケットは無効となります。代替試合では使用できません。

## 【払い戻し方法】

払い戻しは、チケットを発券いただいた「セブン-イレブン」または、「ぴあ株式会社・チケットメールセンター」にてお手続きをお願いします。



※半券のないチケットの払い戻しは出来かねますので、お取り扱いにご注意ください。

※チケットをまだ発券されていない（お手元にない）方は、各店舗にてチケットを発券していただき、払い戻しの手続きをしてください。

## 【払い戻し手続き】

### ① チケットを引き取り済み（発券済み）の方

払い戻し受付期間内に紙チケット（または半券）をお持ちの上、発券店舗にご来店ください。券面左下にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。

※発券された店舗でのみ払い戻しが可能です。

※払い戻し受付期間初日はAM10:00～払い戻しの受付となります。

※発券いただいた当日には、払い戻しの受付はできません。発券した翌日AM10:00以降にご来店ください。

### ② 配送でお受け取りの方 / 発券した店舗にご来店いただけない方

配送でお受け取りになった方、ご自宅から遠いセブンイレブンで発券された方は[こちら](#)をご確認いただき、手続きをお願いいたします。

## 【払い戻し受付期間】

9月3日（土）10:00～10月31日（月）23:59まで

## 【注意事項】

- ・払い戻し受付期間内のみの対応となります。
- ・チケットを破損・紛失した場合、払い戻しできかねます。
- ・払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しの対応はお受けできませんので、ご注意下さい。
- ・**払い戻し対象**は、チケット代金/システム利用料/発券手数料/特別販売利用料/特別チャージとなります。
- ・決済手数料・配送料は払い戻し対象となりませんので予めご了承ください。